

**LAPORAN KEGIATAN  
KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
2022-2023**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA**

## Halaman Pengesahan

1. Judul : Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat 2022-2023.
2. Pelaksana GMP
  - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M.
  - b. NIDN : 0506096702
  - c. Jabatan Struktural : GMP
  - d. Program Studi : Manajemen
  - e. Fakultas/Direktorat : FE
  - f. HP : 08994110194
  - g. Alamat email : [didiks@ustjogja.ac.id](mailto:didiks@ustjogja.ac.id)
3. Tempat Kegiatan : Prodi Manajemen
4. Waktu Kegiatan : Tahun Ajaran 2022 - 2023

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc  
NIDN : 0526088701

GMP Prodi Manajemen

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Dr. E. Didik Subiyanto, is shown next to the 'GMP Prodi Manajemen' text.

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M  
NIDN: 050609670

## **A. Latar Belakang**

Laporan evaluasi kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa mencerminkan upaya mendalam untuk mengukur dan meningkatkan kualitas layanan yang disediakan kepada masyarakat. Evaluasi ini dilakukan dengan tujuan utama untuk mengevaluasi sejauh mana kegiatan pengabdian tersebut berhasil memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat penerima manfaat. Dalam proses evaluasi, dilibatkan berbagai pihak terkait, mulai dari tim pengajar, mahasiswa, hingga masyarakat yang menjadi subjek kegiatan pengabdian. Data yang terkumpul dari berbagai sumber, seperti survei kepuasan, wawancara, dan analisis dokumentasi, menjadi dasar untuk menyusun laporan ini.

Secara kuantitatif, laporan ini memaparkan berbagai aspek yang dinilai penting dalam menilai keberhasilan kegiatan pengabdian, termasuk responsivitas, keterlibatan masyarakat, serta dampak sosial yang dihasilkan. Analisis mendalam terhadap data yang terkumpul memperlihatkan kekuatan dan kelemahan dari setiap aspek pelayanan yang disediakan. Selain itu, laporan ini juga menyoroti rekomendasi untuk perbaikan yang dapat dilakukan guna meningkatkan efektivitas dan relevansi kegiatan pengabdian di masa depan.

Dalam konteks akademik, laporan evaluasi ini tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk mengukur performa kegiatan pengabdian, tetapi juga sebagai bahan pembelajaran bagi pengajar dan mahasiswa yang terlibat. Pemahaman yang lebih mendalam terhadap kepuasan dan kebutuhan masyarakat penerima manfaat dapat menjadi landasan untuk pengembangan kurikulum dan program pengabdian yang lebih berdaya guna.

Kesimpulannya, laporan evaluasi kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa menyoroti komitmen universitas dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Dengan menganalisis dan merespons hasil evaluasi ini secara efektif, universitas dapat terus bergerak menuju pelayanan yang lebih baik dan relevan bagi masyarakat luas, sejalan dengan misi dan visi institusi untuk berkontribusi positif dalam pembangunan masyarakat dan bangsa.

## **B. Tujuan**

Pelaksanaan evaluasi ini bertujuan untuk menilai sejauh mana kepuasan para pengabdian terhadap layanan kegiatan pengabdian pada tahun 2023, dengan tujuan meningkatkan mutu pengabdian

yang lebih baik dengan mempertimbangkan berbagai kebutuhan dan harapan dosen secara menyeluruh.

### C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2021 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

### D. Ruang Lingkup C8

Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat.

### E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Tahun Ajaran 2022 - 2023

### F. Metode Penelitian

Aplikasi *Statistical Package for Social Science* (SPSS) dimanfaatkan untuk menganalisis data dan menampilkannya dalam bentuk tabel, grafik, maupun deskripsi. Selain itu, kegiatan pengabdian ini juga mampu menyajikan informasi mengenai nilai rata-rata (*mean*) tingkat kepuasan para pengabdian terhadap layanan kegiatan pengabdian pada tahun 2023.

### G. Pembahasan

Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan dosen Terhadap pengelolaan pengabdian:

**Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Pengabdian**

Kode	Indikator	Rata-Rata	Kategori
TK1	Pengabdian mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS	3.1	Baik
TK2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang skema PkM di UST dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses.	3.2	Baik
TK3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST	3.30	Baik Sekali

Kode	Indikator	Rata-Rata	Kategori
TK4	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan PkM melalui <a href="https://litabmas.ustjogja.ac.id/">https://litabmas.ustjogja.ac.id/</a>	3.29	Baik Sekali
TK5	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM.	3.29	Baik Sekali
TK6	Pengabdian mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui.	2.70	Baik
TK7	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM	3,01	Baik
TK8	UST/LP2M/UPPS melakukan review kemajuan kegiatan PkM	3.29	Baik
TK9	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan PkM	3,1	Baik
TK10	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan	3.1	Baik
TK11	UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran PkM	3,23	Baik
TK12	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil PkM	3.21	Baik

Tabel 1 tersebut menunjukkan hasil evaluasi kepuasan pengabdian terhadap berbagai aspek pelayanan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST). Terdapat 12 indikator yang diukur, dengan skor rata-rata pada skala Likert dan kategorisasi kualitatif.

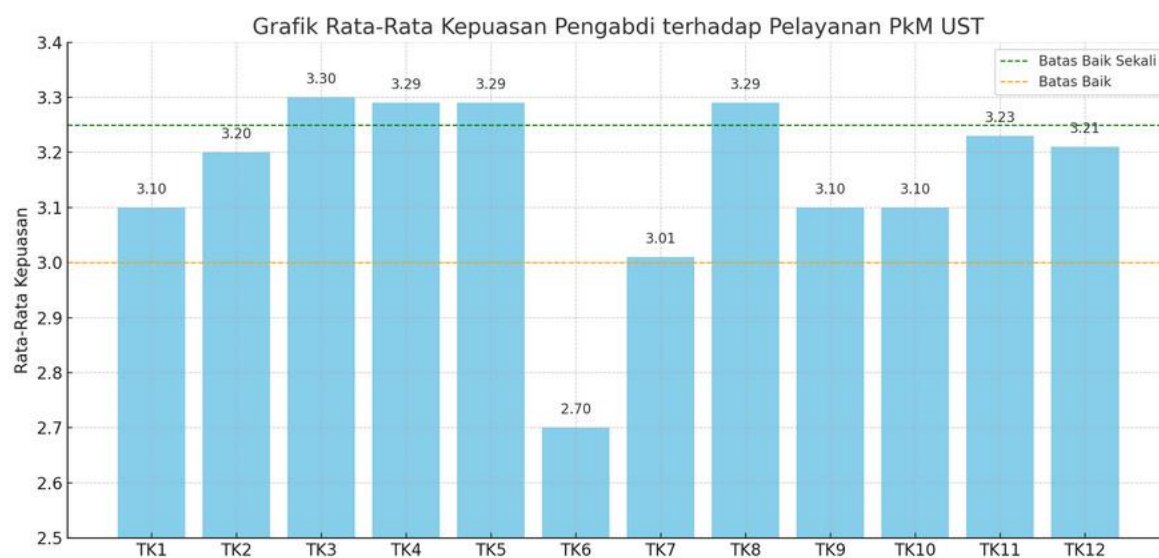
Secara umum, seluruh indikator berada dalam kategori "Baik" hingga "Baik Sekali", yang menunjukkan bahwa layanan PkM UST secara keseluruhan dinilai memuaskan oleh para pengabdian. Tiga indikator dengan skor tertinggi (TK3, TK4, dan TK5) termasuk dalam kategori "Baik Sekali", mencerminkan keberhasilan UST/LP2M/UPPS dalam menyosialisasikan panduan, menyediakan platform pengajuan, dan membangun kemitraan yang mendukung pelaksanaan PkM.

Sementara itu, indikator TK6 (dukungan dana) memiliki skor terendah yaitu 2.70, meskipun masih masuk dalam kategori "Baik", yang menunjukkan adanya ruang perbaikan dalam

hal pendanaan. Indikator lainnya, seperti pelatihan, fasilitas, pendampingan, dan diseminasi hasil, berada di kisaran skor 3.01 – 3.23, juga menunjukkan kinerja yang positif namun masih dapat ditingkatkan.

Secara keseluruhan, tabel ini memberikan gambaran bahwa pelayanan PkM UST sudah cukup baik, terutama dalam aspek sosialisasi dan dukungan teknis, namun masih perlu penguatan dalam hal pendanaan dan keberlanjutan program.

Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:



**Gambar 1: Grafik Rata-rata kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat**

## H. Kesimpulan

Kesimpulan dari evaluasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di UST/LP2M/UPPS adalah bahwa secara keseluruhan, kinerja dan dukungan institusi telah dinilai baik hingga sangat baik dalam berbagai aspek, seperti pelatihan, sosialisasi, dukungan mitra, dan review kegiatan. Namun, ada beberapa area yang perlu peningkatan, terutama dalam hal dukungan dana yang dinilai sedikit lebih rendah dibandingkan aspek lainnya. Ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian

besar aspek telah berjalan dengan baik, peningkatan pada sisi pendanaan dan beberapa aspek operasional lainnya dapat lebih mengoptimalkan pelaksanaan kegiatan PkM di masa depan.

## **I. Saran**

Berdasarkan tabel yang Anda berikan, sepertinya UST/LP2M/UPPS telah menunjukkan kinerja yang baik dalam sebagian besar indikator terkait Program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM). Namun, terdapat beberapa area yang mungkin perlu ditingkatkan untuk memperbaiki skor rata-rata dan kategori keseluruhan. Berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

1. Peningkatan Dukungan Dana: Meskipun skornya baik, mungkin ada ruang untuk meningkatkan dukungan dana agar lebih sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui. Hal ini dapat membantu pengabdian dalam pelaksanaan PkM dengan lebih efektif.
2. Peningkatan Transparansi Informasi: Memastikan informasi tentang skema PkM, mekanisme pengajuan, dan pelaporan tersedia secara jelas dan mudah diakses. Ini dapat dilakukan dengan meningkatkan sosialisasi melalui berbagai media yang relevan.
3. Peningkatan dalam Desiminasi Hasil PkM: Meskipun sudah baik, memastikan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil PkM lebih efektif dapat membantu memperluas dampak dari kegiatan yang dilakukan.
4. Dengan fokus pada area-area ini, UST/LP2M/UPPS dapat lebih meningkatkan efektivitas dan dampak dari Program Pengabdian kepada Masyarakat mereka secara keseluruhan.